

Guía de Devoluciones

Defectos en el producto

- 1 Recibe su pedido y encuentra que su producto presenta algún defecto.



2 Genere su devolución en el link que aparece en la cabecera de la web, en el desplegable TIENDA.



- 3 Una vez que llega el producto a nuestras instalaciones, pasamos a revisarlo, y si todo es correcto, le enviamos otro, sin **ningún coste**.

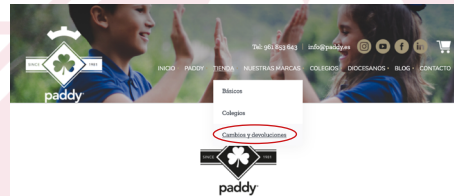


Cambio de talla o modelo

- 1 Recibe su artículo y no le queda como esperaba. Y quiere otra talla o modelo.



2 Genere su devolución en el link que aparece en la cabecera de la web, en el desplegable TIENDA.



- 3 Deberá realizar un **nuevo pedido** con la talla o el modelo correcto.



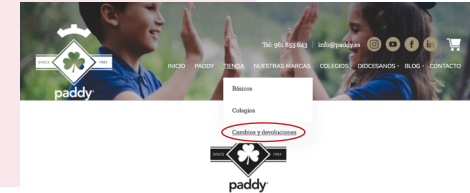
4 Al llegarnos la devolución, comprobamos que está todo OK y le hacemos el reembolso de las prendas que haya seleccionado.

Otros motivos

- 1 Recibe su pedido y no se ajusta bien, no le gusta el modelo, u otros motivos propios.



2 Genere su devolución en el link que aparece en la cabecera de la web, en el desplegable TIENDA.



- 3 Una vez que recibamos el producto, lo revisamos y si todo está correcto, le hacemos el reembolso del pedido, **excepto los gastos de envío**.



Para hacernos llegar las prendas que desee cambiar o devolver, puede hacerlo a través del Centro Educativo sin coste de envío asociado.

RECUERDE INFORMARNOS SIEMPRE ANTES DE ENVIARLO.

Para más información puede descargarse la POLÍTICA DE DEVOLUCIONES EN EL INICIO DE NUESTRA PÁGINA.