

¿Cómo realizar una devolución?

Para comenzar la devolución solo tiene que ir al enlace “Cambios y devoluciones” que se encuentra en la cabecera de la web, en el desplegable de “Tienda” y cumplimentar el formulario con sus datos, o bien descargar el propio formulario y enviarlo a nuestra dirección de correo electrónico habilitado para pedidos on-line → pedidosonline@paddy.es



Debe rellenar todos los campos del formulario de devolución. Es muy importante para que el proceso se realice de manera correcta y así minimizar las posibles incidencias.



El usuario, conforme a la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios, dispondrá de un plazo de **treinta (30) días naturales** para devolver la totalidad del pedido, o si lo prefiriese, podrá devolver cualquiera de los productos que integran el pedido total sin penalización alguna y sin necesidad de indicar los motivos. Las compras realizadas durante los meses de julio y agosto tendrán fecha máxima de cambio hasta el 30 de septiembre, independientemente de la fecha de compra.

¿Cuánto cuesta una devolución?

La devolución de los productos que presenten **defectos de fabricación** en los mismos, no supondrá **ningún coste adicional** para el usuario.

En la devolución de los productos por **cambio de talla, modelo u otro producto distinto**, el usuario deberá dejar los productos que desee devolver en el centro educativo, lo que **no supone ningún coste** extra, y volver a hacer un pedido con el producto deseado solicitando que se le entregue en el centro educativo.

Para poder abonarle los posibles gastos de envío en el nuevo pedido, **indíquenos el número de pedido original en el campo de OBSERVACIONES** al rellenar sus datos para que al realizarle el abono de la devolución le incluyamos también el coste del envío original. (se considerará cambio siempre que no pasen más de 3 días desde la fecha de la devolución).

**esta opción no es válida para entregas directas en el domicilio donde el usuario tendrá que hacerse cargo de los gastos de envío de la devolución y la nueva compra.*

Si el usuario decidiese **devolver el pedido por completo**, PADDY abonará al usuario la totalidad del importe que éste hubiese pagado, **excepto el importe del envío**.

¿Cómo funciona la devolución?

PADDY devolverá los importes pagados a la mayor brevedad posible, y en todo caso, dentro de los 15 días naturales siguientes a la fecha en que se reciban las prendas objeto de abono.

Una vez recibamos el pedido y comprobemos que se encuentra en buenas condiciones, procederemos a devolver la totalidad de los importes correspondientes.

Cada producto a devolver deberá encontrarse sin usar y con todas sus etiquetas, embalajes y elementos accesorios originales que vinieran con el mismo. Es importante incluir **el ticket de venta original (factura simplificada)** que se envía junto con las prendas, o bien una fotocopia del mismo. En caso de no disponer de dicha documentación, podrá solicitar un duplicado mediante el correo electrónico pedidosonline@paddy.es , proporcionándonos sus datos de compra.

Si no se procediese de esta manera por parte del usuario, PADDY se reserva el derecho a denegar la devolución.